

Politique de confidentialité

Latifa RENOU- Entrepreneur Individuel

INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont « Latifa RENOU », dans le cadre de son activité, dont le siège social est situé au 7 place Jean Jaurès, 42230 Roche la Molière, utilise et protège les informations, dont certaines sont qualifiées de « données personnelles », que vous lui transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <https://www.lepouvoirdessens.fr/> (ci-après le « Site »).

« Latifa RENOU » attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable, confidentielle et dans une finalité précise.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par « Latifa RENOU », notamment en vue de se conformer à toute évolution légale ou technologique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

ARTICLE 1. PARTIES

La présente politique de confidentialité est applicable entre « Latifa RENOU », ci-après « **Latifa RENOU** », et toute personne se connectant au Site, ci-après « **l'Internaute** » et toute personne se présentant sur le lieu de pratique lors des activités de « Latifa RENOU », ci-après « **le ou la Client-e** » .

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature, publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations,

« **Internaute** » : toute personne se connectant au Site

« **Client-e** » : toute personne bénéficiant des prestations et activités de « Latifa RENOU »

« **Site** » : site internet accessible à l'URL www.lepouvoirdessens.fr

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité est applicable à tout Internaute. La simple connexion et/ou navigation sur le Site emportera votre acceptation pleine et entière de la présente politique de confidentialité. De plus, le fait de cliquer sur « Accepter » dans le bandeau d'information relatif aux cookies affiché sur le Site emporte votre confirmation de cette acceptation. Vous reconnaissez du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

L'acceptation de la présente politique de confidentialité suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela ou qu'ils aient au moins 16 ans, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils ont moins de 16 ans, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la législation nationale en vigueur, « Latifa RENOU » vous fournit les informations suivantes :

Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est « Latifa RENOU », Réflexologue et Praticienne Bien-être, adresse postale : 7 place Jean Jaurès- 42230 Roche la Molière, adresse mail : lepouvoirdessens@outlook.fr, numéro de téléphone : 06 19 22 43 35.

Base légale

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (boutons et cases à cocher), libre, clair et sans équivoque.

Données personnelles

Les données collectées automatiquement

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, « Latifa RENOUE » peut recueillir des informations de type « Web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP (collectée de façon anonyme, en enregistrant des adresses IP anonymes), votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Utilisation des données

Les données que vous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous re-contacter et/ou dans le cadre de la demande que vous faites à « Latifa RENOUE ». Les données « Web analytics » sont collectées de façon anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et elles permettent de mesurer l'audience du Site, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par « Latifa RENOUE », responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par « Latifa RENOUE » et ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

Données collectées lors de l'utilisation du logiciel de prise de rendez-vous CRENOUE :

L'utilisation du logiciel de prise de rendez-vous CRENOUE suppose la collecte par « Latifa RENOUE » des données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, information transmise volontairement par l'Internaute pour la prise en charge de son dossier.

L'internaute ne souhaitant pas fournir les informations requises pour l'utilisation du logiciel de prise de rendez-vous CRENOUE ne pourra pas prendre rendez-vous avec « Latifa RENOUE » directement depuis le site CRENOUE.fr. Il est invité, dans ce cas à prendre contact directement par téléphone au 06 19 22 43 35. Plus d'informations sur la politique de confidentialité sur le Site CrénoUE - [ici](#)

Données collectées lors de l'utilisation du logiciel de gestion de client Jupit'erre :

L'utilisation du logiciel de gestion de client Jupit'erre suppose la collecte par « Latifa RENOUE » des données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et autres informations transmise volontairement par le client pour la prise en charge de son dossier.

Les données collectées sont consultables uniquement par « Latifa RENOUE » et ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce. Plus d'informations sur la politique de confidentialité sur le Site Jupit'erre - [ici](#)

Durée de conservation

Les données personnelles collectées lors de l'envoi d'un mail sont conservées pendant une durée raisonnable nécessaire à la bonne gestion de la demande de l'Internaute, et pour un maximum de 12 mois.

Les données collectées par « Latifa RENOUE » dans le cadre de ses activités et sur le logiciel de gestion de client Jupit'erre sont conservées pendant toute la durée du traitement du Client et sont toutes supprimées, au bout de 5 ans, lorsque le dit Client n'est plus suivi, sauf exceptions prévues par le droit national.

Google LLC a certifié sa conformité avec le Bouclier de protection des données UE-États-Unis, offrant une garantie du respect des législations européennes sur la protection des données. Les données envoyées et couplées aux

cookies de Google Analytics e.g. ID de l'utilisateur, ID publicitaire seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est opérée automatiquement une fois par mois.

Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général pour la protection des données et de la législation nationale en vigueur. Les données à caractères personnels sont uniquement collectées et utilisées pour garantir un bon exercice des activités de « Latifa RENOU ». Les données personnelles et les statistiques d'utilisation ne sont ni commercialisées ni communiquées à des tiers.

Minimisation des données personnelles

« Latifa RENOU » peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par un Internaute, notamment par mail à l'adresse de contact lepouvoirdessens@outlook.fr.

« Latifa RENOU » s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités, et supprimera toute donnée reçue non utile dans les plus brefs délais.

Ces informations ne seront pas transmises ou vendues et ne seront pas utilisées dans le cadre de campagnes de communication non sollicitées.

Droits concernant vos données personnelles :

Vous avez un droit de consultation, demande de modification ou d'effacement sur l'ensemble de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données.

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse postale : Latifa RENOU , 7 Place Jean Jaurès- 42230 ROCHE LA MOLIERE ou par e-mail à l'adresse lepouvoirdessens@outlook.fr .

- **Droit d'information, d'accès et de communication des données**

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles vous concernant. En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à « Latifa RENOU », votre demande sera uniquement traitée si vous rapportez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par mail) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de votre signature.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez sur ce site un modèle de courrier élaboré par la Cnil : [ici](#)

- **Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données**

Vous avez la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de vos données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

- **Droit d'opposition au traitement de données**

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

- **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format transférable, ouvert et lisible.

- **Délais de réponse**

« Latifa RENO » s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

- **Plainte auprès de l'autorité compétente**

Si vous considérez que « Latifa RENO » ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande [ici](#).

Contact délégué à la protection des données

« Latifa RENO », – lepouvoirdessens@outlook.fr – Tél : 06 19 22 43 35

ARTICLE 5. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

- **Configuration de vos préférences sur les cookies**

Lors de votre première connexion sur le Site, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le Site (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « Accepter » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

- **Paramétrages au moyen de modules complémentaires**

L'Internaute peut également paramétrer la collecte de données personnelles en installant des modules complémentaires. Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter [ici](#) la page dédiée sur le site internet de la Cnil.

- **Pour ne pas être suivi par les cookies du Site :**

L'Internaute peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié dans le navigateur.

- **Pour ne pas être suivi par les cookies Google Analytics :**

L'Internaute peut aussi empêcher Google de recueillir des informations (y compris l'adresse IP) via les cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et installant ce plug-in dans son navigateur : [ici](#)

- **Accéder aux paramètres des Cookies selon votre navigateur :**

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. L'Internaute peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Internaute peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que son acceptation ou son refus des cookies lui soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie ne soit susceptible d'être enregistré sur son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix de l'Internaute, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies :

- [Pour Internet Explorer ;](#)
- [Pour Safari ;](#)
- [Pour Safari \(iOS\) ;](#)
- [Pour Google Chrome ;](#)
- [Pour Firefox et Mozilla ;](#)

- [Pour Android](#) ;
- [Pour Opera](#).

Liste des cookies utilisés sur le Site et leur objectif :

En aucun cas, les cookies de ce Site ne pourront servir à collecter des données personnelles sans votre accord exprès.

- **Cookies Essentiels** : Ces cookies permettent l'activation de fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification d'identité et la gestion de réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.
- **Cookies marketing** : Ces cookies sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité lorsqu'elle est proposée, afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleurs services en fonction des intérêts des visiteurs.
- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies collectent des données pour se souvenir des choix que font les utilisateurs afin d'améliorer et de personnaliser leur expérience.
- **Cookies Google Analytics ([liste exhaustive](#))**: Web analytics. Ces cookies aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec le Site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.
- **Bannière de consentement aux cookies** : Permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.

ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- **Protection légale des Contenus du Site**

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de « Latifa RENOUE » ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

- **Protection contractuelle des Contenus du Site**

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de « Latifa RENOUE » à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

ARTICLE 7. STIPULATIONS FINALES

- **Modifications**

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment par « Latifa RENOUE ». Les conditions applicables à l'Internaute sont celles en vigueur lors de sa connexion sur le Site, toute nouvelle connexion au Site emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions.

- **Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

- **Non-renonciation**

L'absence d'exercice par « Latifa RENOU » des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

- **Langues**

Les présentes conditions sont proposées en français.

- **Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

ARTICLE 8. LITIGES

- **Droit applicable**

La présente Politique de Confidentialité est soumise à l'application du droit français et de la réglementation européenne, notamment le Règlement européen sur la protection des données et La loi Informatique et Libertés (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

- **Litiges**

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, pour toute réclamation merci de contacter « Latifa RENOU » à l'adresse postale ou mail indiqués en en-tête de la présente Politique de Confidentialité. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné par « Latifa RENOU » est IMGH - FORMATION ET MEDIATION. En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur son site : <https://www.mediation-imgh.com/> Adresse : 5 PLACE D ALLERAY, 75015 PARIS 15. Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable avec « Latifa RENOU » ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.